

Regras e Políticas da Realização dos Cursos da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil

Reembolso, Conteúdo Programático, Emissão de Certificado, Mudança de Curso

1. O curso é pessoal e intransferível.
2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de alterar a grade dos cursos, bem como os ministrantes.
3. A confirmação da inscrição, bem como o período de realização e horários dos cursos, é de responsabilidade do cursista e ficam disponíveis na “Área do Usuário” no site da Escola (*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos*).

4. **Cancelamento de curso**
 - 4.1. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil se reserva o direito de cancelar turmas que não atinjam a quantidade mínima de 51% de vagas ocupadas. Os inscritos nos **cursos cancelados** poderão solicitar migração de curso, conforme a disponibilidade de vagas ou solicitar a devolução do valor integral da inscrição.

5. **Certificado**
 - 5.1. O certificado será emitido on-line e estará disponível para download na “Área do Usuário” [*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Botão Certificado (abaixo de cada curso realizado)*].
 - 5.2. O certificado estará disponibilizado em até 15 dias úteis, a contar após o término do curso.
 - 5.3. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver no mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência.
 - 5.4. Não serão entregues certificados impressos.

6. **Política de Reembolso**
 - 6.1. Para reembolsos solicitados até sete dias posteriores à data da compra, será reembolsado 100% do valor do curso.

- 6.2. A partir do oitavo dia, posterior à data da compra, até **09/12/2019**, será reembolsado 80% do valor do curso.
- 6.3. A partir de **10/12/2019** não haverá reembolso de valores pagos, independente do motivo do cancelamento da inscrição.
- 6.4. O cursista deverá solicitar o reembolso por escrito através do e-mail: financeiro@escolabolshoi.com.br dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
- 6.5. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até três dias úteis para analisar e responder a solicitação de reembolso.
- 6.6. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias para realizar a devolução do valor referente ao curso, mediante porcentagens descritas nos itens 6.1 e 6.2.

7. Pagamento do Curso

- 7.1. O pagamento da inscrição deverá ser realizado via Cartão de Crédito ou Boleto Bancário. A opção deve ser escolhida no ato da inscrição, não podendo ser alterada posteriormente.
- 7.2. Ao término da inscrição, o usuário deverá clicar no botão “EFETUAR PAGAMENTO”, para que seja direcionado à página do boleto bancário ou pagamento via cartão de crédito.
- 7.3. O vencimento do boleto bancário é de até dois dias após a inscrição e não poderá ter o vencimento prorrogado.
- 7.4. Caso o pagamento não seja efetuado (tanto por cartão de crédito ou boleto bancário), a inscrição é automaticamente cancelada e aparecerá na “Área do Usuário” com o status: EXPIRADA, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 7.5. A vaga só é garantida mediante pagamento confirmado pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil. Esta confirmação aparece para o cursista na “Área do Usuário” com o status: CONFIRMADO, podendo ser consultada em: *Área do*

Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status (disponível em cada inscrição realizada).

- 7.6. É de responsabilidade do cursista acompanhar na “Área do Usuário” o status de pagamento do seu curso através do *acesso: Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 7.7. O prazo para confirmação do pagamento e atualização do Status é de até 48 horas após o pagamento.
- 7.8. Caso o cursista tenha sua inscrição EXPIRADA e ainda queira realizar o curso, o mesmo deverá aguardar o prazo de 96 horas (4 dias) e realizar um novo processo de inscrição, mediante disponibilidade de vagas.

8. Política de Mudança de Curso

- 8.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca de curso, o mesmo deverá enviar a solicitação para o e-mail: producao@escolabolshoi.com.br e aguardar o posicionamento da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.
- 8.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas e o perfil do candidato atender os pré-requisitos do curso escolhido.

9. Os cursistas menores de 18 (dezoito) anos serão liberados da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil somente mediante presença dos pais e/ou responsáveis ou com termo de autorização de saída do menor devidamente preenchido no ato da inscrição.