

## Regras e Políticas da Realização dos Cursos Presenciais da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil

### Reembolso, Conteúdo Programático, Emissão de Certificado, Mudança de Curso

1. O curso é pessoal e intransferível.
2. Os cursos serão realizados no formato presencial, na Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.
3. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de alterar a grade horária dos cursos, bem como os ministrantes.
4. A confirmação da inscrição, bem como o período de realização e horários dos cursos, é de responsabilidade do cursista e ficam disponíveis na “Área do Usuário” no site da Escola (*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos*).
5. É expressamente proibido filmar, fotografar ou reproduzir o conteúdo das aulas.
6. Será fornecida uma camiseta para cada cursista. O tamanho deverá ser informado no ato na inscrição, não havendo possibilidade de troca posteriormente.

#### 7. Cancelamento de curso

7.1. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil se reserva ao direito de cancelar turmas que não atinjam a quantidade mínima de 51% de vagas ocupadas. Os inscritos nos **cursos cancelados** poderão solicitar migração de curso, conforme a disponibilidade de vagas ou solicitar a devolução do valor integral da inscrição.

#### 8. Certificado:

- 8.1. O certificado será emitido online e estará disponível para download na “Área do Usuário” [*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Botão Certificado (abaixo de cada curso realizado)*].
- 8.2. O certificado será disponibilizado em até 20 (quinze) dias úteis, a contar após o término do curso.
- 8.3. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência.
- 8.4. Não serão entregues certificados impressos.

#### **9. Política de Reembolso:**

- 9.1. Para reembolso solicitado até sete dias posteriores à data da compra, será reembolsado 100% do valor do curso.
- 9.2. A partir do oitavo dia posterior à data da compra, não haverá reembolso de valores pagos, independente do motivo do cancelamento da inscrição.
- 9.3. O cursista deverá solicitar o reembolso por escrito através do e-mail: [financeiro@escolabolshoi.com.br](mailto:financeiro@escolabolshoi.com.br) dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
- 9.4. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até três dias úteis para analisar e responder a solicitação de reembolso.
- 9.5. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias para realizar a devolução do valor referente ao curso.

#### **10. Pagamento do Curso:**

- 10.1. O pagamento da inscrição deverá ser realizado via Cartão de Crédito ou Boleto Bancário. A opção deve ser escolhida no ato da inscrição, não podendo ser alterada posteriormente.
- 10.2. Ao término da inscrição, o usuário deverá clicar no botão EFETUAR PAGAMENTO, para que seja direcionado à página do boleto bancário ou pagamento via cartão de crédito.
- 10.3. Não encaminhamos boleto bancário por e-mail.
- 10.4. O vencimento do boleto bancário é de 1 (um) dia após a inscrição e não poderá ter o vencimento prorrogado.
- 10.5. Caso o pagamento não seja efetuado (tanto por cartão de crédito ou boleto bancário), a inscrição é automaticamente cancelada e aparecerá na “Área do Usuário” com o status: EXPIRADA; podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).

- 10.6. A vaga só é garantida, mediante pagamento confirmado pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil. Esta confirmação aparece para o cursista na “Área do Usuário” com o status: CONFIRMADO, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 10.7. É de responsabilidade do cursista, acompanhar na “Área do Usuário” o status de pagamento do seu curso através do acesso: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 10.8. O prazo para confirmação do pagamento e atualização do status é de até 48 horas após o pagamento.
- 10.9. Caso o cursista tenha sua inscrição EXPIRADA e ainda queira realizar o curso, o mesmo deverá aguardar o prazo de 5 (cinco) dias e realizar novo processo de inscrição, mediante disponibilidade de vagas.
- 10.10. Para pessoas que não residem no Brasil, o pagamento deverá ser realizado via PayPal. O cursista deverá entrar em contato com a Escola através do e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) para que o link possa ser encaminhado.

#### **11. Política de Mudança de Curso:**

- 11.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca de curso, o mesmo deverá enviar a solicitação até 15 (quinze) dias antes do início do curso, para o e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) e aguardar o posicionamento da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.
- 11.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas e o perfil do candidato atender os pré-requisitos do curso escolhido.